



Algemene voorwaarden

1. Burgerhulpverlener
2. AED-beheerder

Voordat je jezelf gaat inschrijven als burgerhulpverlener en/of AED-beheerder willen wij je vragen onderstaande tekst goed te lezen. Na bevestiging van je gegevens gaan wij ervan uit dat je akkoord gaat met de toepassingen en het gebruik van jouw gegeven zoals beschreven in deze voorwaarden. Mocht je nog vragen hebben over onderstaande tekst neem dan contact op met HartslagNu.

Het alarmeringssysteem HartslagNu

HartslagNu is een speciaal alarmeringssysteem waarbij vrijwillige burgerhulpverleners ingezet kunnen worden wanneer een medeburger in de directe woon- of werkomgeving van deze vrijwilligers een circulatiestilstand (hartstilstand) heeft. Dit systeem kan middels een SMS berichtensysteem de vrijwilliger alarmeren en vragen gericht noodhulp te verlenen, indien de persoonlijke omstandigheid dit toelaat. Nadat een getuige / omstander 112 heeft gebeld wordt de alarmering opgestart vanaf de Meldkamer Ambulancezorg in de regio van het slachtoffer.

De noodzaak van een Reanimatie Oproep Systeem

In Nederland krijgt jaarlijks 1 op de 1000 inwoners een circulatiestilstand. Dat is meer dan 16000 per jaar. Uit onderzoeken is gebleken dat de meeste circulatiestilstanden thuis, in de vertrouwde woonomgeving plaatsvinden. Het gaat hierbij om bijna 80% van alle gevallen.

Bij een acute circulatiestilstand is het van zeer groot belang dat zo snel mogelijk gestart wordt met borstcompressies en mond-op-mondbeademing. Door op tijd te beginnen met reanimeren wordt voorkomen dat hersencellen afsterven. Hoe eerder gestart wordt met reanimatie, hoe groter de overlevingskans! Het hart wordt zo mogelijk weer op gang gebracht door het toedienen van een stroomstoot met behulp van een Automatische Externe Defibrillator (AED). Om deze levensreddende hulpverlening ook werkelijk te kunnen laten plaatsvinden, is het noodzakelijk dat zo veel mogelijk mensen kunnen reanimeren en een AED kunnen bedienen. Daarbij is het noodzakelijk dat er een AED in de buurt is die gebruikt kan worden.

De gemiddelde aanrijtijd van een ambulance naar een spoedgeval, dus ook een reanimatie, bedraagt gemiddeld in Nederland 10 minuten en mag wettelijk zelfs oplopen tot 15 minuten. Voor een patiënt met een circulatiestilstand is dit veel te laat. Dit vrijwilligerssysteem kan die kostbare tijd overbruggen en in kan in veel gevallen de overlevingskansen van het slachtoffer sterk vergroten.

Procedure

1. voor burgerhulpverlener

Alarmering vindt alléén plaats indien je woont en/of werkt in een regio waar de betreffende Ambulancedienst / Meldkamer is aangesloten bij HartslagNu (voor een lijst van aangesloten regio's zie de website www.hartslagnu.nl). Als na inschrijving blijkt dat jouw gegevens na controle door HartslagNu correct zijn, dan ontvangt je een e-mail met jouw persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord. Vanaf dan sta je geregistreerd als vrijwillige (burger)hulpverlener en kun je een oproep per SMS op je mobiele telefoon ontvangen. Je kunt jezelf te allen tijde afmelden door een e-mail te sturen naar info@hartslagnu.nl met daarin je gegevens en de opmerking dat jij je wilt afmelden. Je kunt ook, door in te loggen via www.hartslagnu.nl, je eigen gegevens beheren en indien nodig jezelf uitschrijven voor de alarmering.

Indien je niet op berichten van HartslagNu reageert waarin je wordt gevraagd jouw gegevens te controleren, dan kan en mag HartslagNu je uitschrijven en uit de database verwijderen.

2. voor AED-beheerder

Alarmering van de AED vindt alléén plaats indien deze is aangemeld in een regio waar de betreffende Ambulancedienst / Meldkamer is aangesloten bij HartslagNu (voor een lijst van aangesloten regio's

zie de website www.hartslagnu.nl). Als na inschrijving blijkt dat de opgegeven gegevens na controle door HartslagNu correct zijn, dan ontvangt je als AED-beheerder een e-mail met jouw persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord. Vanaf dan staat jouw AED geregistreerd en kan deze AED worden genoemd in alarmeringsberichten.

Je kunt de AED te allen tijde afmelden door een e-mail te sturen naar info@hartslagnu.nl met daarin je gegevens en de opmerking dat je de AED wilt afmelden. Je kunt ook, door in te loggen via www.hartslagnu.nl , je eigen gegevens beheren en indien nodig jouw AED uitschrijven voor de alarmering.

Indien je niet op berichten van HartslagNu reageert waarin je wordt gevraagd jouw gegevens te controleren, dan kan en mag HartslagNu jouw AED uitschrijven en uit de database verwijderen.

Oproepverplichting

1. voor burgerhulpverlener

Het gaat om een vrijwillig systeem en je verleent alléén hulp als je daartoe in staat bent. Mocht je vanwege persoonlijke omstandigheden geen hulp kunnen verlenen (bijvoorbeeld, je bevindt je niet in de directe omgeving, je kunt thuis niet weg, je hebt alcohol gedronken of je bent op het moment van de oproep door ziekte niet in staat om hulp te verlenen), dan reageer je niet op de oproep. Er zullen steeds meerdere vrijwilligers tegelijkertijd gealarmeerd worden. De kans is groot dat er altijd wel iemand in de gelegenheid is om wel hulp te bieden. In elk geval worden door de Meldkamer Ambulancezorg in jouw regio altijd twee ambulances met spoed gestuurd naar het slachtoffer.

Als je jezelf inschrijft dan ga je akkoord met het volgende:

- Je accepteert de voorwaarden dat je te allen tijde opgeroepen kunt worden (op de door u opgegeven tijdstippen) om hulp te bieden in het geval van een vermoedelijke circulatiestilstand van een burger in jouw directe woon- of werkomgeving.
- Je bepaalt steeds zelf of je in staat bent hulp te bieden en alléén als jouw persoonlijke omstandigheid dit toelaat probeer je naar best vermogen levensreddende hulp te verlenen.
- Je bent gezond en kunt zonder (fysieke) klachten een forse inspanning verrichten.
- Je bent in het bezit van een diploma/certificaat met minimaal de vaardigheid Reanimatie waarvan de geldigheidsduur nog niet is verlopen.
- Op weg naar het slachtoffer houdt je je aan de in Nederland geldende verkeersregels en veroorzaakt je zelf géén gevaarlijke situaties.
- Je bent zelf aansprakelijk voor eventueel veroorzaakte schade aan eigendommen van derden.

Eisen inschrijven

1. voor burgerhulpverlener

Je kunt alleen worden ingeschreven als je in het bezit bent van een geldig diploma / certificaat voor reanimatie en eventueel AED bediening dat is verstrekt door een opleidingsinstituut dat aangetoond opleidt volgens de geldende richtlijnen van de Nederlandse Reanimatie Raad (NRR).

Personen met een functie in de gezondheidszorg (verpleegkundige, verzorgende 3IG, fysiotherapeut, arts, e.d.) die kunnen reanimeren kunnen zich ook aanmelden. Zij dienen aan te geven bij welk instituut de reanimatietrainingen zijn gevolgd.

2. voor AED-beheerder

Jouw AED kan alleen worden aangemeld als het merk / model / type is toegelaten op de Nederlandse markt. De AED moet zijn voorzien van goed werkende batterijen en van elektroden waarvan de houdbaarheidsdatum nog niet is overschreden. Als beheerder draag je er zorg voor dat de AED ook na aanmelding blijft voldoen aan deze eisen.

Na een eventuele inzet ben je als beheerder verantwoordelijk voor het opnieuw inzetgereed maken van de AED. Je draagt zorg voor de daarvoor benodigde controles en voor het plaatsen van nieuwe elektrodes.

Beheer van jouw gegevens

Jouw persoonlijke gegevens zullen niet door HartslagNu worden gebruikt, anders dan voor het doel jou in te zetten bij een levensbedreigende noodsituatie en/ of jou op de hoogte te houden ten aanzien van de voortgang en nieuwe ontwikkelingen op dit vlak. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om opgegeven certificaten / diploma's te toetsen bij jouw opleider en, anoniem, voor wetenschappelijk onderzoek met het doel het systeem te optimaliseren. Tevens kan jouw e-mailadres en mobiele telefoonnummer worden gebruikt voor communicatiedoeleinden vanuit HartslagNu met jou persoonlijk.

De door jou opgegeven locatiegegevens van woon- en werkadres en de oproepen kunnen ter inzage worden gegeven aan (gemeente)functionarissen ter beoordeling van de dekking en de effectiviteit van het systeem. Deze functionarissen zijn bekend bij de regionale ambulancediensten en hebben verklaard deze gegevens niet aan derden te verstrekken.

Jouw persoonlijke gegevens zijn beschermd door jouw eigen wachtwoord. Met dit persoonlijke wachtwoord kun je deze gegevens wijzigen of verwijderen.

Aansprakelijkheid

Omdat het gaat om een vrijwillig burgernoodhulp alarmeringssysteem aanvaardt HartslagNu geen aansprakelijkheid indien er tijdens de hulpverlening eigendom van de hulpverlener dan wel van de burger waar noodhulp wordt verricht, wordt beschadigd of gestolen. Daarnaast kan HartslagNu niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele gezondheidsschade die door het verlenen van noodhulp aan de hulpverlener zelf dan wel aan degene die noodhulp ontvangt, wordt toegebracht.

Bij aanvinken van 'akkoord algemene voorwaarden' geef je aan de tekst begrepen te hebben en ga je akkoord met de deze algemene voorwaarden.